

l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>

Vous pouvez contacter l'assistance téléphonique au numéro figurant sur votre facture Orange, ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement.

Vous pouvez télécharger le guide d'installation de la Livebox Fibre Optique à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/3051.php>

Pour plus de confort, décollez cette étiquette et recollez-la au début du guide :



CE 2009/043

France Télécom - SA au capital de 10 594 839 036 € - 6, place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15 - RCS Paris 380129866 - Agence Bornéo - 6911 - Ed. 2.1 - Juin 2010 - 253336350



Livebox
guide d'installation



informations importantes

veuillez noter ici vos codes et identifiants qui se trouvent sur votre lettre de confirmation d'abonnement. Vérifiez que vous avez bien reçu ce courrier avant de débiter l'installation.

N° client Internet :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Identifiant de connexion :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Mot de passe de connexion :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Identifiant de messagerie :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Mot de passe de messagerie :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Nom Livebox - Clé sécurité :

Décollez l'étiquette qui se trouve au dos de ce guide et collez-la ici.

Identifiant client TV d'Orange (10 chiffres) :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement TV

code confidentiel TV d'Orange (4 chiffres) :

N° de téléphone par Internet :

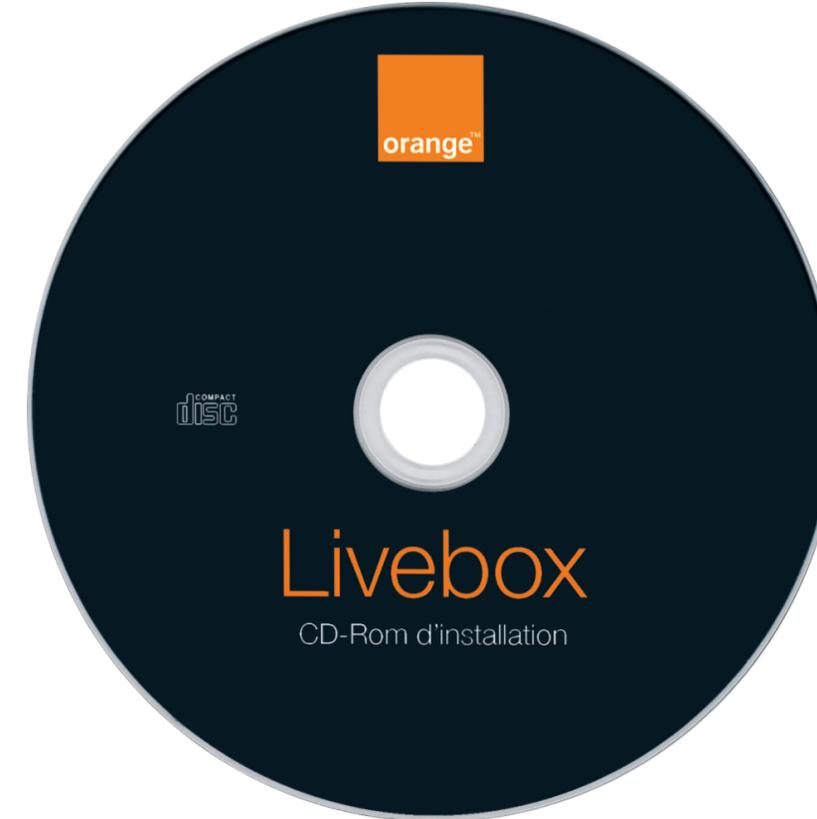
l'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr>

CONSERVEZ CE DOCUMENT À L'ABRI DES REGARDS INDISCRETS

Bienvenue

Vous avez choisi Orange et la Livebox pour profiter de l'univers d'Internet Haut Débit et nous vous en remercions.

Suivez attentivement les instructions contenues dans ce guide pour effectuer l'installation de votre Livebox dans les meilleures conditions.



avant d'installer

Cette rubrique prépare à la mise en place de votre Livebox.

Lisez-la très attentivement pour faciliter au maximum les manipulations qui suivront.

Le **glossaire en fin de guide** définit les principaux termes techniques.

- ▶ contenu du pack p. 4
- ▶ où installer votre Livebox ? p. 6
- ▶ préparer vos codes d'accès p. 8
- ▶ votre ordinateur p. 10

contenu du pack



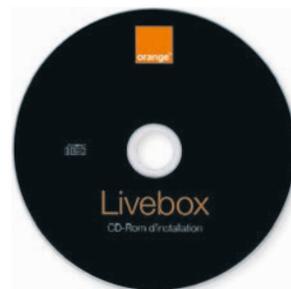
Livebox
Votre point d'accès à Internet.



cache de la Livebox
Il permet de cacher certains câbles branchés sur la Livebox.



guide
Suivez bien les étapes décrites dans cette documentation.



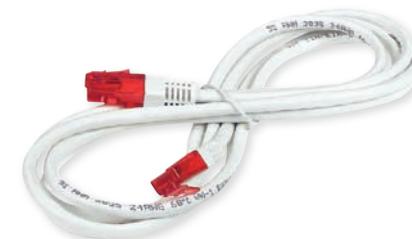
CD-Rom d'installation pour PC Windows (inclus dans le guide)
Attention: Ce CD-Rom n'est pas compatible Mac.



câble ADSL (embouts gris)
Il relie un filtre ADSL à la Livebox.



filtres ADSL
Ils se branchent sur chacune de vos prises téléphoniques utilisées.



câble Ethernet (embouts rouges)
Il relie votre Livebox à votre ordinateur.



convertisseur téléphonique (embout bleu)
Permet de raccorder un téléphone à la Livebox (nécessite la souscription au service téléphone par Internet).



bloc d'alimentation
Attention: pour éviter tout risque d'endommagement, utilisez exclusivement le bloc d'alimentation fourni.

Remarque: l'aspect de certains des éléments présentés peut varier.

OK

Vous avez pris connaissance du contenu de votre pack, continuez à la page suivante.



où installer votre Livebox ?

Trouvez un emplacement suffisamment proche d'une prise électrique et d'une prise téléphonique.

Si la Livebox est près de l'ordinateur, une connexion filaire fournira de meilleures performances. **Ne branchez rien pour le moment.**



*Retrouvez plus d'informations dans la rubrique « liaison sans fil » de l'onglet Information

préparer vos codes d'accès

> Avez-vous reçu la lettre de confirmation d'abonnement ?

Son contenu est nécessaire pour mener à bien l'installation.

Vous y trouverez **vos identifiants et mots de passe** pour :

- la connexion Internet
- la messagerie.

> Renseignez le rabat « informations importantes » de la couverture du guide.

En le laissant ouvert pendant l'installation, vous aurez accès facilement à l'ensemble des informations nécessaires.



si vous n'avez pas ces éléments,
contactez l'assistance téléphonique.



vous disposez de ces éléments ?
continuez à la page suivante.



choisissez votre installation

- > installation facile (pour PC Windows uniquement)



Détachez le CD-Rom puis débutez l'installation page suivante.

- > installation manuelle (PC Windows et Mac OS X)



Débutez l'installation directement en page 30 pour une **installation filaire**.
Pour une **installation sans fil** consultez l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr/3411.php>

première installation

Respectez les étapes suivantes pour que votre Livebox fonctionne au mieux. Cette procédure est aussi nécessaire pour utiliser les services de la Livebox (téléphone par Internet, la télévision d'Orange...).

► installation facile (pour PC Windows uniquement)

filaire

p. 12

sans fil

p. 20

► installation manuelle (PC Windows et Mac OS X)

filaire

p. 30

sans fil

reportez-vous à l'assistance en ligne <http://assistance.orange.fr/3411.php>

installation facile (pour PC Windows uniquement) filaire

Vous avez choisi de relier votre ordinateur à votre Livebox par câble.

Cette solution fournit les meilleures performances.

Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



préparation

1

informations importantes
N'oubliez pas de lire attentivement les informations sur votre lettre de confirmation d'abonnement, ainsi que tous les documents de courrier avant de débiter l'équipement.

N° client Internet	Nom Livebox - Ctx abonné
Identifiant de connexion	Identifiant Livebox qui se trouve au verso de votre guide de démarrage
Mot de passe de connexion	Identifiant client TV d'Orange (10 chiffres)
Identifiant de messagerie	code confidentiel TV d'Orange (4 chiffres)
Mot de passe de messagerie	N° de téléphone par Internet

L'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr>

Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.



Vérifiez que votre ordinateur est équipé d'une **prise Ethernet libre**. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo .

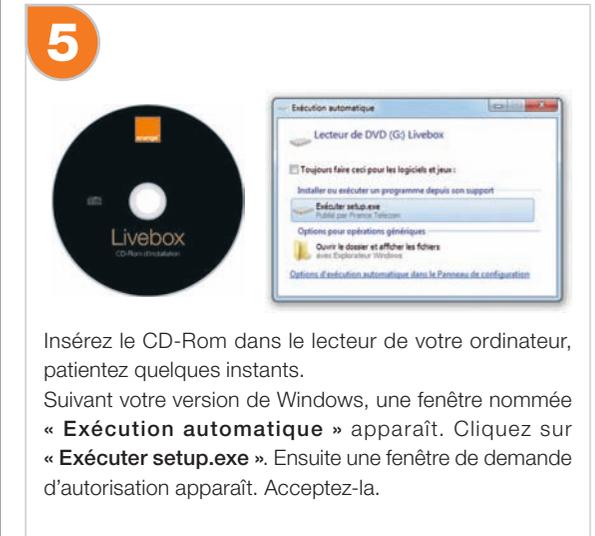


Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.



Si vous avez souscrit au téléphone par Internet, préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).

installation



Insérez le CD-Rom dans le lecteur de votre ordinateur, patientez quelques instants. Suivant votre version de Windows, une fenêtre nommée « **Exécution automatique** » apparaît. Cliquez sur « **Exécuter setup.exe** ». Ensuite une fenêtre de demande d'autorisation apparaît. Acceptez-la.



Le logiciel d'installation se lance, cliquez sur « **installer la Livebox** ».

7



Cliquez sur « **installer la Livebox ADSL** ».

9



Lisez les conditions d'utilisation des logiciels, puis :

- ① - cochez la case « **J'accepte les termes de la licence** »,
- ② - cliquez sur « **continuer** ».

8



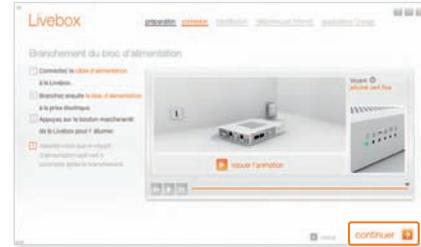
Prenez connaissance des précautions d'installation. N'utilisez pas de rallonge téléphonique cela peut perturber la connexion Internet. Puis cliquez sur « **continuer** ».

10



Si un des éléments présentés à l'écran vous manque, contactez l'assistance téléphonique. Après vous être assuré que vous disposez de tous les éléments nécessaires, cliquez sur « **continuer** ».

11



Branchez le bloc d'alimentation sur la Livebox, puis sur une prise électrique murale, ensuite appuyez sur le bouton Marche / Arrêt (0/I) de la Livebox, le voyant  s'allume en vert. Cliquez sur « **continuer** ». (le comportement des autres voyants n'est pas important à cette étape).

13



Branchez le câble ADSL (embouts gris) sur un filtre ADSL et sur la prise grise « **ADSL** » de la Livebox. Cliquez sur « **continuer** ».

12



Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL avant tout autre appareil. Cette opération est détaillée page 55. Une fois ces branchements effectués, cliquez sur « **continuer** ».

14



Sélectionnez « **Connexion par câble Ethernet (embouts rouges)** ».

Remarque : ce choix n'est proposé que si l'ordinateur dispose d'une carte réseau Ethernet. Au besoin vous pouvez vous en procurer une dans le commerce.

15



Raccordez le câble Ethernet (embouts rouges) à la prise rouge de la Livebox et à la prise Ethernet de l'ordinateur. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo . Une fois le câble connecté, appuyez sur « **continuer** ».

16



Patientez pendant le test de la connexion à la Livebox puis cliquez sur « **continuer** ».

17



Cliquez sur le bouton « **continuer** » à son apparition. Il est possible que votre ligne ADSL ne soit pas encore activée. Dans ce cas reportez-vous à la rubrique « **problèmes d'installation** » dans la partie « **informations** » pages 58.

18



Cette étape requiert toute votre attention :

- ① - Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « **fti/** »)
- ② - Inscrivez votre mot de passe de connexion.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« **CECILE** » est différent de « **cecile** »). Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide. Après avoir rempli les champs, cliquez sur « **continuer** ».

19



La Livebox est en cours de configuration, cette opération peut durer jusqu'à 3 minutes. Attendez que le bouton « **continuer** » apparaisse et cliquez dessus.

20



Si vous bénéficiez du téléphone par Internet, branchez votre téléphone sur la Livebox en suivant les indications suivantes, sinon cliquez sur « **continuer** ».

Si vous ne bénéficiez pas du téléphone par Internet, branchez votre téléphone classique sur un filtre ADSL comme indiqué page 63.

21



Il est possible de dissimuler certains des branchements de câble de la Livebox. Pour cela, utilisez le cache câble. Faites passer les câbles sur le côté de la Livebox dans les passe-câbles, puis insérer le cache câble dans sa rainure. Enfin, cliquez sur « **continuer** ».

22



Sélectionnez les logiciels que vous souhaitez installer en cochant la case qui les précède. Lorsque votre sélection est terminée, cliquez sur « **continuer** ».

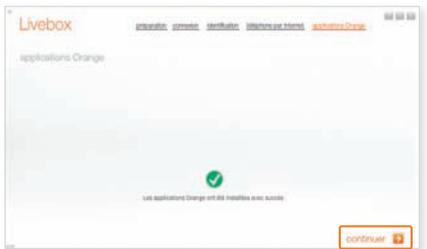
23



Lisez les conditions d'utilisation des logiciels, puis :

- ① - cochez la case « **J'accepte les termes de la licence** »,
- ② - cliquez sur « **continuer** ».

24



Patientez lors de l'installation des logiciels que vous avez sélectionné. Lorsque le bouton « **continuer** » apparaît, cliquez dessus.

25



L'installation s'est terminée avec succès. Cliquez sur « **Terminer** ».

L'installation de votre Livebox est terminée. Vous pouvez maintenant naviguer sur Internet en utilisant votre navigateur Internet.

i



Si vous avez installé le logiciel de contrôle parental, un écran vous demandant de redémarrer votre ordinateur apparaît. Le logiciel ne fonctionnera qu'après le redémarrage de votre ordinateur, choisissez si vous souhaitez redémarrer votre ordinateur maintenant ou plus tard.

i **à savoir**

-  Pour brancher votre téléphone, consultez la rubrique « **autres installations** ».
-  Votre Livebox est toujours connectée à Internet, et ce, même si votre ordinateur est éteint. N'éteignez pas votre Livebox, elle vous permet de profiter des services tels que la téléphonie par Internet ou la TV d'Orange.
-  La Livebox permet à plusieurs ordinateurs de se connecter simultanément à Internet. Vous pouvez raccorder un ordinateur supplémentaire en consultant la rubrique « **autres installations** » de ce guide.
-  Vous avez souscrit à l'option TV d'Orange ? Consultez la documentation fournie dans le pack décodeur TV pour effectuer son installation.
-  Vous pouvez raccorder une clé USB ou un disque dur USB et partager le contenu entre les ordinateurs raccordés à la Livebox. Consultez les pages 46 à 48

installation facile (pour PC Windows uniquement) sans fil

Vous avez choisi de vous connecter à Internet sans fil.

C'est la solution la plus souple.

Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



avant de commencer

Pour procéder à une installation sans fil, votre ordinateur doit être équipé de la fonction Wi-Fi ou d'un adaptateur USB-Wi-Fi installé au préalable. Si ce n'est pas le cas vous pouvez vous procurer le pack adaptateur USB-Wi-Fi en agence.

préparation

1

informations importantes

veuillez noter les numéros et identifiants qui se trouvent sur votre lettre de confirmation d'abonnement. Vérifiez que vous avez bien reçu de courrier avant de débiter l'installation.

N° client Internet	Nom Livebox - Cité assurée
Identifiant de connexion	Mot de passe de connexion
Mot de passe de connexion	Identifiant client TV d'Orange (10 chiffres)
Identifiant de messagerie	code confidentiel TV d'Orange (4 chiffres)
Mot de passe de messagerie	N° de téléphone par Internet

réassistance en ligne: <http://reassistance.orange.fr>

Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.

2



Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.

3

Activez la fonction sans fil (Wi-Fi) de votre ordinateur. Si besoin consultez la documentation de votre ordinateur.

4



Si vous avez souscrit au téléphone par Internet, préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).

installation

5



Insérez le CD-Rom dans le lecteur de votre ordinateur, patientez quelques instants. Suivant votre version de Windows, une fenêtre nommée « **Exécution automatique** » apparaît. Cliquez sur « **Exécuter setup.exe** ». Ensuite une fenêtre de demande d'autorisation apparaît. Acceptez-la.

6



Le logiciel d'installation se lance, cliquez sur « **installer la Livebox** ».

7



Cliquez sur « **installer la Livebox ADSL** ».

9



Lisez les conditions d'utilisation des logiciels, puis :

- ① - cochez la case « **J'accepte les termes de la licence** »,
- ② - cliquez sur « **continuer** ».

8



Prenez connaissance des précautions d'installation. N'utilisez pas de rallonge téléphonique cela peut perturber la connexion Internet. Puis cliquez sur « **continuer** ».

10



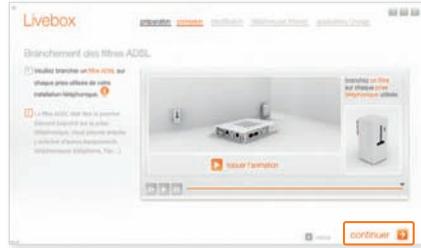
Si un des éléments présentés à l'écran vous manque, contactez l'assistance téléphonique. Après vous être assuré que vous disposez de tous les éléments nécessaires, cliquez sur « **continuer** ».

11



Branchez le bloc d'alimentation sur la Livebox, puis sur une prise électrique murale, ensuite appuyez sur le bouton Marche / Arrêt (0/I) de la Livebox, le voyant  s'allume en vert. Cliquez sur « **continuer** ». (le comportement des autres voyants n'est pas important à cette étape).

12



Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL avant tout autre appareil. Cette opération est détaillée page 55. Une fois ces branchements effectués, cliquez sur « **continuer** ».

13



Branchez le câble ADSL (embouts gris) sur un filtre ADSL et sur la prise grise « **ADSL** » de la Livebox. Cliquez sur « **continuer** ».

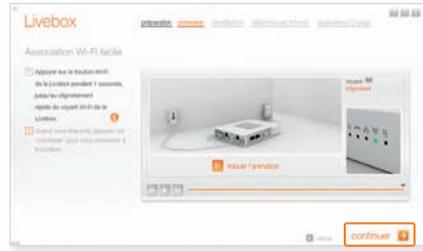
14



Sélectionnez « **Connexion sans fil (Wi-Fi)** ».

Remarque : ce choix n'est proposé que si votre ordinateur est pré-équipé Wi-Fi ou si un adaptateur USB Wi-Fi est installé.

15



Pour activer l'installation « **Wi-Fi facile** », enfoncez durant 1 seconde le bouton « **Wi-Fi** » de la Livebox, (comme indiqué sur l'animation). Le voyant « **Wi-Fi** » clignote rapidement (cinq fois par seconde). Cliquez alors sur « **continuer** ».



En cas d'échec vérifiez que :

- le mode sans fil (Wi-Fi) de votre ordinateur est activé
- la Livebox est allumée
- vous avez appuyé 1 seconde sur le bouton Wi-Fi de la Livebox.

Vérifiez ces points puis cliquez sur « **suivant** ».

Après un échec, un écran vous demande de renseigner des informations disponibles sur la Livebox (à savoir : son nom et sa clé de sécurité Wi-Fi). Ces informations se trouvent sur l'étiquette de votre Livebox.

Pour plus d'information, consultez la rubrique « **problèmes d'installation** » pages 58 et 59.

Vous trouverez plus d'informations sur le bouton Wi-Fi page 64.

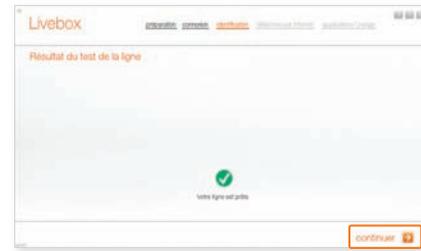
16



La procédure dure 2 minutes, pendant lesquelles l'ordinateur et la Livebox s'échangent des données permettant de sécuriser la connexion.

Cliquez sur le bouton « **continuer** » à son apparition.

17



Cliquez sur le bouton « **continuer** » à son apparition.

Il est possible que votre ligne ADSL ne soit pas encore activée. dans ce cas reportez-vous à la rubrique « **problèmes d'installation** » dans la partie « **informations** » pages 58.

18



Cette étape requiert toute votre attention :

- 1 - Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « **fti/** »)
- 2 - Inscrivez votre mot de passe de connexion.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« **CECILE** » est différent de « **cecile** »). Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.

Après avoir rempli les champs, cliquez sur « **continuer** ».

19



La Livebox est en cours de configuration, cette opération est généralement rapide mais peut parfois durer jusqu'à 3 minutes. Attendez que le bouton « **continuer** » apparaisse et cliquez dessus.

20



Si vous bénéficiez du téléphone par Internet, branchez votre téléphone sur la Livebox en suivant les indications suivantes, sinon cliquez sur « **continuer** ».

Si vous ne bénéficiez pas du téléphone par Internet, branchez votre téléphone classique sur un filtre ADSL comme indiqué page 63.

21



Il est possible de dissimuler certains des branchements de câble de la Livebox. Pour cela, utilisez le cache câble. Faites passer les câbles sur le côté de la Livebox dans les passe-câbles, puis insérer le cache câble dans sa rainure. Enfin, cliquez sur « **continuer** ».

22



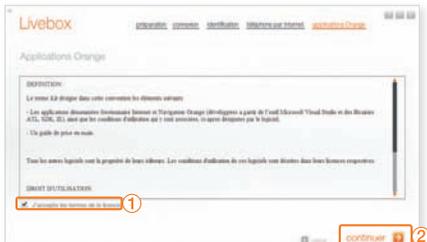
Sélectionnez les logiciels que vous souhaitez installer en cochant la case qui les précède. Lorsque votre sélection est terminée, cliquez sur « continuer ».

24



Patiencez lors de l'installation des logiciels que vous avez sélectionné. Lorsque le bouton « continuer » apparaît, cliquez dessus.

23



Lisez les conditions d'utilisation des logiciels, puis:

- ① - cochez la case « J'accepte les termes de la licence »,
- ② - cliquez sur « continuer ».

25



L'installation s'est terminée avec succès. Cliquez sur « Terminer ».

L'installation de votre Livebox est terminée. Vous pouvez maintenant naviguer sur Internet en utilisant votre navigateur Internet.

i



Si vous avez installé le logiciel de contrôle parental, un écran vous demandant de redémarrer votre ordinateur apparaît. Le logiciel ne fonctionnera qu'après le redémarrage de votre ordinateur, choisissez si vous souhaitez redémarrer votre ordinateur maintenant ou plus tard.

i à savoir

-  Pour brancher votre téléphone, consultez la rubrique « autres installations ».
-  Votre Livebox est toujours connectée à Internet, et ce, même si votre ordinateur est éteint. N'éteignez pas votre Livebox, elle vous permet de profiter des services tels que la téléphonie par Internet ou la TV d'Orange.
-  La Livebox permet à plusieurs ordinateurs de se connecter simultanément à Internet. Vous pouvez raccorder un ordinateur supplémentaire en consultant la rubrique « autres installations » de ce guide.
-  Vous avez souscrit à l'option TV d'Orange ? Consultez la documentation fournie dans le pack décodeur TV pour effectuer son installation.
-  Vous pouvez raccorder une clé USB ou un disque dur USB et partager le contenu entre les ordinateurs raccordés à la Livebox. Consultez les pages 46 à 48.

installation manuelle

(PC Windows et Mac OS X)

filaire

Vous avez choisi de relier votre PC ou votre Mac à votre Livebox par câble Ethernet.

Cette solution fournit les meilleures performances.

Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



1 - avant de commencer

informations importantes
 veuillez noter ces codes et identifiants qui se trouvent sur votre lettre de confirmation d'abonnement. Vérifiez que vous avez bien reçu ce courrier avant de débuter l'installation.

N° client Internet: <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>	Nom Livebox - Clé sécurité: <small>Étiquettes situées sur le dessus du boîtier de la Livebox.</small>
Identifiant de connexion: <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>	Identifiant client TV d'Orange (10 chiffres): <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>
Mot de passe de connexion: <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>	code confidentiel TV d'Orange (4 chiffres): <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>
Identifiant de messagerie: <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>	N° de téléphone par Internet: <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>
Mot de passe de messagerie: <small>sur votre lettre de confirmation d'abonnement</small>	

l'assistance en ligne: <http://lassistance.orange.fr>

Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.



Ordinateur de type PC



Ordinateur de type Mac

Vérifiez que votre ordinateur dispose d'une prise Ethernet libre.



Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.



Si vous avez souscrit au téléphone par Internet préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).

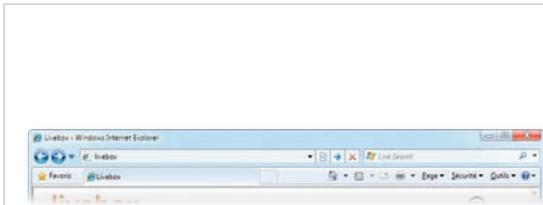
2 - branchements



- ① - Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL avant tout autre appareil. Cette opération est détaillée page 55. Pour brancher le téléphone, finissez d'abord l'installation de la Livebox, puis reportez-vous à la page 40.
- ② - Branchez le bloc d'alimentation.
- ③ - Branchez le câble à embouts gris sur la prise grise de la Livebox puis sur le filtre ADSL.
- ④ - Raccordez le câble Ethernet (embouts rouges) aux prises de la Livebox (rouge) et de l'ordinateur. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo ou .
- ⑤ - Utilisez le cache câble.
- ⑥ - Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt .
- ⑦ - Le voyant s'allume en vert.

Pour brancher votre téléphone, reportez vous à la rubrique « téléphone » page 40.

3 - configuration de votre Livebox



Une fois les branchements effectués, ouvrez votre navigateur Internet, puis tapez « Livebox » (ou « <http://192.168.1.1> ») dans la barre d'adresse (sans les guillemets).



- ① - Saisissez le mot de passe d'administration de la Livebox. Par défaut ce mot de passe est « admin » (sans les guillemets).
- ② - Validez.



- ① - Cliquez sur « Configuration ».
- ② - Cliquez sur « Livebox ».
- ③ - Cliquez sur « Internet ».
- ④ - Saisissez votre identifiant de connexion Internet (il commence par « fti/ »), ainsi que le mot de passe de connexion.
- ⑤ - Ces informations sont disponibles sur le courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« CECILE » est différent de « cecile »).
- ⑥ - Cliquez sur « Sauver » et patientez 2 minutes pendant la prise en compte des nouveaux paramètres. Le message « Livebox connectée » s'affiche.



Ouvrez votre navigateur Internet, puis tapez « <http://www.orange.fr> » (sans les guillemets) puis validez.

Vous pouvez accéder à vos e-mails ainsi qu'à tous l'univers d'Orange.

autres installations

La Livebox s'adapte à tous les besoins : connecter un deuxième poste à Internet, changer de mode de connexion, profiter du téléphone et de la télévision d'Orange.

- ▶ **installer un ordinateur supplémentaire**
 - installation facile (pour PC Windows uniquement) p. 36
 - installation manuelle (pour PC Windows et Mac OS X) p. 38
- ▶ **téléphone** p. 40
- ▶ **télévision d'Orange** p. 44
- ▶ **partage multimédia simplifié (UPnP AV)** p. 45
- ▶ **brancher une clé ou un disque dur USB** p. 46
- ▶ **débrancher une clé ou un disque dur USB** p. 47
- ▶ **partager une imprimante** p. 49

installer un ordinateur supplémentaire

installation facile

(pour PC Windows uniquement)



nouvel ordinateur à connecter

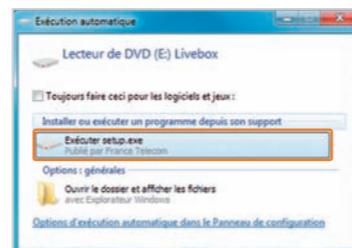
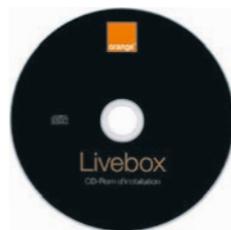
avant de commencer

**Votre Livebox doit être connectée à Internet.
Le voyant @ doit être allumé vert fixe.**

Afin d'installer un ordinateur supplémentaire, suivez les étapes décrites ci-dessous.

installation

1



Insérez le CD-Rom dans le lecteur de votre ordinateur, patientez quelques instants.

Suivant votre version de Windows, une fenêtre nommée « **Exécution automatique** » apparaît. Cliquez sur « **Exécuter setup.exe** ». Ensuite une fenêtre de demande d'autorisation apparaît. Acceptez-la.

2



Le logiciel d'installation se lance, cliquez sur « **ajouter un autre ordinateur** ».

3



Sélectionnez le mode d'utilisation souhaité :

> **Connexion par câble Ethernet (embouts rouges).**
> **Connexion sans fil (Wi-Fi).** Cette installation n'est proposée que si votre ordinateur est pré-équipé Wi-Fi ou si un adaptateur USB Wi-Fi est installé. Puis laissez-vous guider.

installer un ordinateur supplémentaire

installation manuelle

(pour PC Windows et Mac OS X)



nouvel ordinateur à connecter



ordinateur existant
déjà connecté à la Livebox
(en filaire)

nouvel ordinateur
à connecter

Pour installer un ordinateur supplémentaire branchez un câble Ethernet entre la Livebox (par exemple sur la prise verte ① de la Livebox) et une prise Ethernet libre ② de votre ordinateur. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo  ou .



Pour installer un ordinateur supplémentaire sans fil reportez-vous à l'assistance en ligne:
<http://assistance.orange.fr/2019.php>



Vous avez souscrit à une offre comprenant la téléphonie par Internet et avez conservé votre ligne fixe France Télécom

Les communications du service de téléphonie par Internet passent par la Livebox.

- ▶ Vous devez utiliser un téléphone à fréquence vocale, branché sur la prise bleue de la Livebox ou un téléphone haute définition (Livephone).
- ▶ N'éteignez jamais la Livebox. Si la Livebox est éteinte aucun service ne pourra fonctionner (téléphone par Internet, TV d'Orange, Internet...)

Vous bénéficiez de deux lignes téléphoniques distinctes (classique et par Internet).
Chaque ligne a un numéro de téléphone dédié :

- ▶ un nouveau numéro **de téléphone pour la ligne téléphonique par Internet**, qui commence par 09
- ▶ votre numéro **de téléphone classique**, commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05.

Vos correspondants peuvent vous appeler sur ces deux numéros au choix. Il est possible d'appeler et/ou de recevoir des appels sur les deux lignes au même moment.

Les tarifs des communications ne sont pas identiques sur les deux lignes. Vous recevrez pour chacune de ces lignes une facture différente. Le téléphone par Internet sera facturé sur la facture Orange et vous continuerez à recevoir votre facture France Télécom pour la téléphonie classique.

Comment mettre en service le téléphone par Internet :

Après l'installation de la Livebox lorsque le voyant lumineux « @ » est allumé en vert fixe, vous pouvez naviguer sur Internet mais vous ne pouvez pas encore téléphoner par Internet. Laissez votre Livebox allumée, la mise en service du téléphone par Internet est automatique :

- ① Branchez votre téléphone classique sur un filtre ADSL. Vous pouvez maintenant émettre et recevoir des appels depuis ce téléphone.
- ② Sous 24 heures le voyant lumineux  de la Livebox s'allume fixement. Branchez alors un téléphone sur la prise bleue de la Livebox (si vous souhaitez brancher un Livephone les branchements diffèrent, reportez-vous à sa documentation). Vous pouvez maintenant émettre et recevoir des appels depuis ce téléphone.





Vous avez souscrit à une offre comprenant la téléphonie par Internet mais sans conserver votre ligne fixe France Télécom

Les communications du service de téléphonie par Internet passent par la Livebox.

- ▶ Vous devez utiliser un téléphone à fréquence vocale, branché sur la prise bleue de la Livebox ou un téléphone haute définition (Livephone).
- ▶ N'éteignez jamais la Livebox. Si la Livebox est éteinte, aucun service ne pourra fonctionner (téléphone par Internet, TV d'Orange, Internet...)

Dans ce cas, votre ligne téléphonique par Internet remplace votre ligne de téléphone fixe classique.

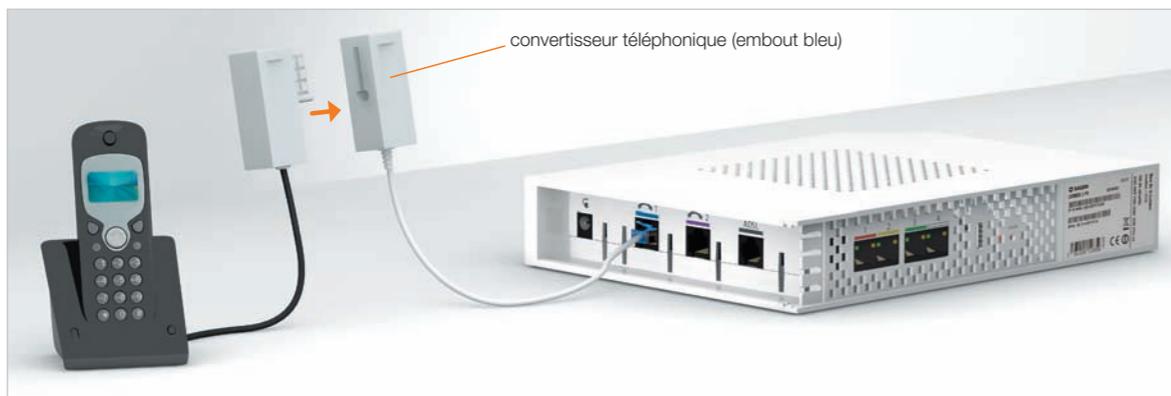
Votre numéro de téléphone par Internet commence par 01 ou 02 ou 03 ou 04 ou 05.

Si vous aviez une ligne fixe France Télécom, vous conservez votre numéro de téléphone.

Comment mettre en service le téléphone par Internet ?

Après l'installation de la Livebox le voyant lumineux @ est allumé vert fixement, vous pouvez naviguer sur Internet mais vous ne pouvez pas encore téléphoner par Internet. Laissez votre Livebox allumée, la mise en service du téléphone par Internet est automatique :

- ① Sous 24 heures le voyant lumineux ☎ de la Livebox s'allume fixement.
Branchez alors un téléphone sur la prise bleue de la Livebox (si vous souhaitez brancher un Livephone les branchements diffèrent, reportez-vous à sa documentation).



- ② Vous pouvez appeler avec ce téléphone mais vous continuez à recevoir vos appels sur votre ligne fixe classique.
- ③ 24 heures après, vous recevrez vos appels sur le téléphone branché sur votre Livebox. L'installation de votre téléphonie par Internet est terminée. Débranchez les autres téléphones qui n'ont plus de tonalité.
- ④ Personnalisez votre nouvelle messagerie vocale à partir du téléphone branché sur votre Livebox

Pour en savoir plus sur le téléphone par Internet, rendez-vous sur <http://www.orange.fr> rubrique « **Mon compte** ». Vous pouvez aussi consulter la rubrique « **téléphone par Internet** » de l'assistance en ligne <http://assistance.orange.fr>

Vous avez souscrit une offre haut débit sans le téléphone par Internet

- ▶ Pour utiliser votre téléphone classique, il vous suffit de brancher votre téléphone sur un des filtres ADSL.





installation de la TV d'Orange

préparation de l'installation

Vérifiez que la longueur du câble Ethernet fourni avec votre décodeur vous permet d'installer celui-ci à proximité de votre télévision et de le relier à votre Livebox. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous procurer un câble plus long dans votre agence France Télécom ou un pack Liveplug HD. Le pack Liveplug HD utilise votre installation électrique pour relier votre décodeur et votre Livebox et évite d'utiliser un câble pour connecter ces équipements.

prérequis:

- ▶ Vous avez réceptionné votre décodeur numérique et reçu vos codes d'accès TV.
- ▶ Votre Livebox doit être correctement installée (référez-vous au présent guide). Dans ce cas, le voyant @ est allumé fixe.

Pour installer facilement la TV d'Orange, consultez la documentation reçue avec votre décodeur numérique.



Grâce à sa prise USB latérale, la Livebox vous permet de partager vos photos, musiques, vidéos ou autre fichiers numériques, et d'y accéder depuis tous les appareils compatibles UPnP AV (Universal Plug and Play Audio Vidéo) connectés à celle-ci, comme une console de jeux, une chaîne Hi-Fi ou un cadre photo numérique.



La Livebox est compatible avec la norme UPnP AV. Si vous connectez à la Livebox un appareil compatible avec cette norme (PS3, Xbox 360, iPhone, Livemusic...), l'utilisation des différents appareils connectés à la Livebox sera simplifiée. Pour savoir si votre appareil est compatible avec la norme UPnP AV, consultez sa notice.

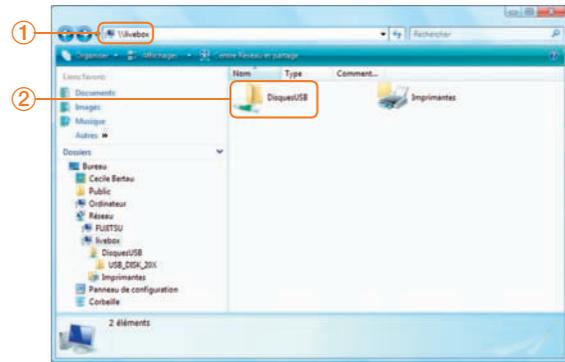
Retrouvez plus d'information sur le partage multimédia (UPnP AV) sur l'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr/3142.php>

brancher une clé ou un disque dur USB

Vous pouvez partager le contenu d'une clé USB ou d'un disque dur USB branchés sur la Livebox avec les ordinateurs connectés à celle-ci.



1 - Branchez votre clé ou votre disque dur USB sur la prise USB latérale de la Livebox



2 - Depuis votre ordinateur, accédez à votre « **explorateur Windows** » (vous pouvez y accéder directement en appuyant en même temps sur la touche « **Windows** » et la touche « **E** »)

3 - tapez ① « **\\livebox** » sans les guillemets, (pour obtenir le caractère « \ », appuyez simultanément sur les touches « **Alt Gr** » et « **8** ») dans le champ de saisie, enfin validez.

Vous pouvez accéder au contenu de votre clé ou de votre disque dur en cliquant deux fois sur ② « **Disques USB** ».

4 - Vous devez répéter cette opération sur tous les PC d'où vous souhaitez accéder au contenu de la clé ou du disque dur USB.

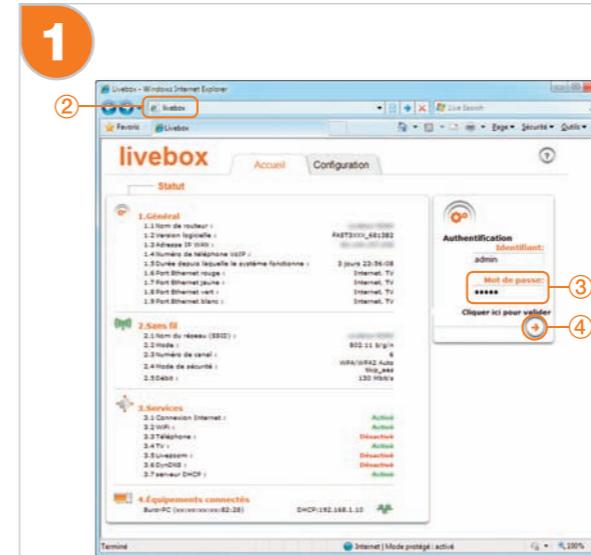
ce visuel dépend de la version de Windows que vous utilisez.

i Afin d'éviter de perdre ou d'endommager des données de votre clé ou de votre disque dur USB, vous devez suivre les indications de la page suivante « **débrancher une clé ou un disque dur USB** ».

La plupart des clés et des disques durs USB du commerce sont compatibles avec la Livebox. Il est à noter que les périphériques de stockage USB formatés en NTFS ne fonctionnent qu'en lecture et non en écriture. Les formats HFS+ et XFS ne sont pas supportés.

débrancher une clé ou un disque dur USB

Afin d'éviter de perdre ou d'endommager des données de votre clé ou de votre disque dur USB, vous devez suivre les indications suivantes :



- 1 - Ouvrez votre navigateur Internet.
- 2 - Saisissez « **livebox** » (ou « **http://192.168.1.1** »), sans les guillemets dans la barre d'adresse de votre navigateur puis validez.
- 3 - Entrez le mot de passe d'administration de la Livebox. Par défaut ce mot de passe est « **admin** » (sans les guillemets).
- 4 - Validez.

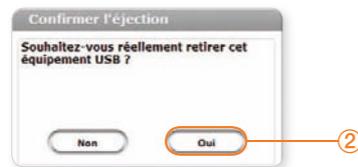


- 1 - Cliquez sur Configuration.
- 2 - Cliquez sur « **Équipement** »
- 3 - Cliquez sur « **Visualiser** »
- 4 - Cliquez sur l'icône de la clé ou du disque dur à débrancher.

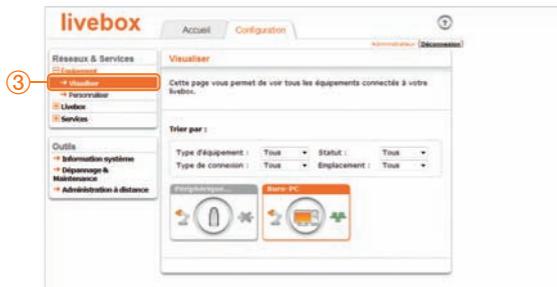
3



① - Cliquez sur « **Éjecter** ».



② - Cliquez sur « **Oui** » pour confirmer.



③ - Cliquez de nouveau sur « **Visualiser** » et vérifiez que l'icône de votre clé ou de votre disque dur USB soit grisée.

Vous pouvez maintenant débrancher votre clé ou votre disque dur USB.



Cette procédure est à répéter à chaque fois que vous souhaitez débrancher une clé ou un disque dur USB de votre Livebox.

Si vous êtes équipé d'une imprimante USB, vous pouvez la partager entre plusieurs ordinateurs grâce à la Livebox. Vous trouverez toutes les informations nécessaires pour réaliser le partage de votre imprimante sur l'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr/47.php>

Voici les grandes étapes que vous devrez réaliser :

- 1 - Vous devez installer votre imprimante USB sur chaque ordinateur à l'aide de son CD-Rom d'installation.
- 2 - Branchez votre imprimante USB sur votre Livebox.
- 3 - Déclarez votre imprimante partagée sur chaque ordinateur.



informations

- ▶ description de la Livebox p.52
- ▶ description des voyants lumineux p.53
- ▶ mise à jour automatique de la Livebox p.54
- ▶ comprendre l'utilisation des filtres ADSL p.55
- ▶ accessoires p.56
- ▶ assistance p.57
- ▶ problèmes d'installation p.58
- ▶ problèmes de connexion à Internet p.60
- ▶ problèmes de téléphone p.62
- ▶ liaison sans fil (Wi-Fi) p.64
- ▶ remise à zéro de la Livebox p.65
- ▶ environnement p.66
- ▶ sécurité p.67
- ▶ caractéristiques techniques p.68
- ▶ licence p.69
- ▶ glossaire p.70

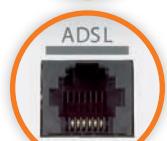
description de la Livebox



① Alimentation



② Prise bleue avec le téléphone
Permet d'utiliser le téléphone par Internet.
Nécessite la souscription au service de téléphone par Internet.



③ Prise ADSL grise
Permet de raccorder la Livebox à une prise téléphonique pour accéder à Internet.



④ Prise Ethernet rouge
Pour brancher un ordinateur.



⑤ Prise Ethernet jaune
Pour brancher un décodeur TV d'Orange ou un ordinateur.



⑥ Prise Ethernet verte
Pour brancher un ordinateur supplémentaire, ou un second décodeur TV*.

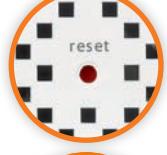
* Nécessite l'option Multi-écran.



⑦ Prise Ethernet blanche
Pour brancher un ordinateur supplémentaire.



⑧ Prise USB arrière
Pour raccorder de petits périphériques compatibles avec la Livebox comme un Livephone ou une clé USB.



⑨ Bouton de remise à zéro
Permet la remise à zéro de la Livebox.
Attention! l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « **remise à zéro** ».



⑩ Prise USB latérale
Pour raccorder de gros périphériques compatibles avec la Livebox comme un disque dur ou une imprimante.



⑪ Bouton Marche/Arrêt (O/I)
Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox.
Attention! lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.



⑫ Bouton Wi-Fi
Permet d'allumer ou éteindre les fonctions Wi-Fi de la Livebox. Appuyez 5 secondes sur le bouton pour allumer ou éteindre le Wi-Fi de la Livebox. Un appui d'une seconde permet l'activation du mode association facile.

description des voyants lumineux



voyant d'alimentation

- Vert fixe : la Livebox est démarrée.
- Vert clignotant : la Livebox est en cours de démarrage.
- Éteint : la Livebox n'est pas branchée électriquement ou éteinte.



voyant Internet

- Vert fixe : La Livebox est connectée à Internet.
- Orange, clignotant lentement (1 fois par seconde):
 - > Normal au démarrage de la Livebox après une phase de clignotement rapide (voir ci-dessous).
 - > Après démarrage : Livebox en cours de connexion à Internet.
- Rouge clignotant rapidement (5 fois par seconde):
 - > Normal au démarrage de la Livebox (pendant environ 20 secondes).
 - > Après démarrage, signifie que la Livebox n'a pas pu se synchroniser.
- Éteint : la Livebox n'est pas branchée électriquement.



voyant téléphone par Internet

- Vert fixe : téléphone par Internet activé et disponible.
- Vert clignotant : le téléphone relié à la Livebox est décroché ou une communication téléphonique est en cours.
- Éteint : vous ne bénéficiez pas du service téléphone par Internet.



voyant réseau local

- Vert clignotant : des informations sont échangées entre la Livebox et votre ordinateur.
- Éteint : aucune information n'est échangée entre la Livebox et votre ordinateur.



voyant Wi-Fi

- Vert clignotant : mode Wi-Fi facile activé.
- Vert fixe : fonctionnalité Wi-Fi activée.
- Éteint : fonctionnalité Wi-Fi désactivée.

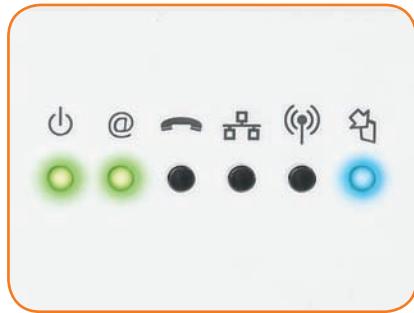


voyant de mise à jour

- Bleu clignotant : Livebox en cours de mise à jour.
- Bleu fixe + voyant @ rouge fixe : problème lors d'une mise à jour.
- Éteint : la Livebox est à jour.



mise à jour automatique de la Livebox



- ▶ La Livebox télécharge régulièrement une nouvelle version de son logiciel.
La mise à jour garantit ainsi les meilleures performances tout en assurant une compatibilité avec les offres futures.
- ▶ La mise à jour est automatique et autonome. Elle s'effectue au démarrage ou périodiquement, sans aucune intervention de votre part. Lors du déroulement de cette opération, tous les services sont désactivés (téléphone par Internet, TV...).
- ▶ Tant que le voyant bleu clignote à intervalles réguliers, la Livebox communique directement avec les services techniques d'Orange. Cela peut durer 5 à 10 minutes.

Patientez sans débrancher la Livebox. Les fonctionnalités sont de nouveau disponibles quand le voyant de mise à jour (🔄) est éteint et quand le voyant (@) est allumé vert fixe.

comprendre l'utilisation des filtres ADSL

Un filtre ADSL est un dispositif technique pour installation téléphonique séparant les fréquences utilisées par le téléphone classique et celles qui portent le signal utilisé par la Livebox. Il est indispensable à son bon fonctionnement.

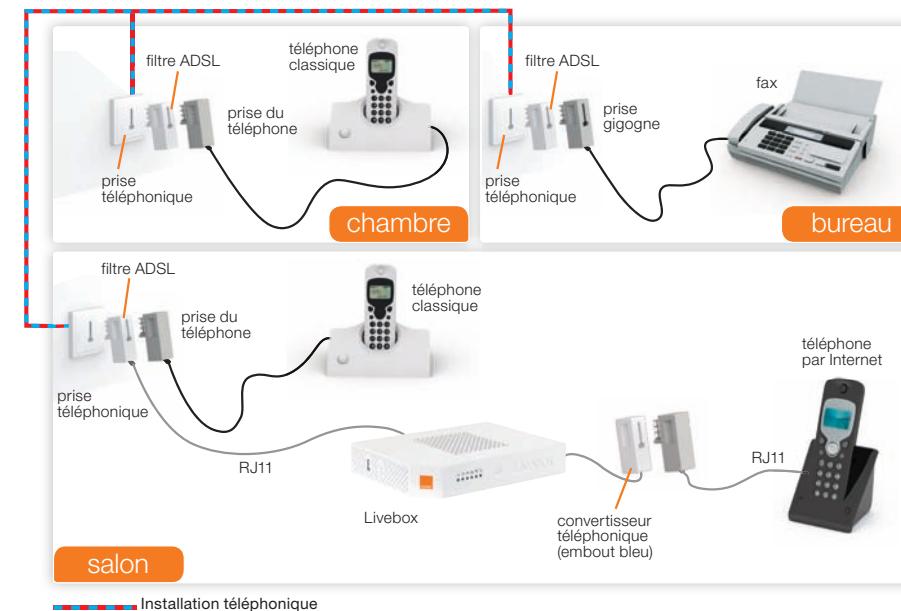


Attention! Veillez à ne pas cumuler deux filtres sur un même branchement ; filtre sur filtre ou filtre aux deux extrémités d'une rallonge.

- ▶ **1^{er} cas :** vous utilisez 1 à 3 prises.

Installez un filtre sur chaque prise utilisée. Branchez ensuite vos équipements téléphoniques (fax, téléphone classique...).

Attention! Les rallonges téléphoniques sont fortement déconseillées car elles dégradent la qualité du signal (surtout si elles sont de mauvaise qualité ou dépassent 5 mètres). Si vous devez absolument en utiliser une, placez le filtre ADSL au plus près de la Livebox et non sur la prise murale.



- ▶ **2^e cas :** vous utilisez 4 prises ou plus.

Vous observez des dysfonctionnements : les filtres ADSL ne suffisent plus. Il faut faire installer un filtre maître. Rendez-vous sur <http://assistance.orange.fr> pour en savoir plus.



Liveplug HD+

- ▶ Connectez sans fil votre décodeur TV à votre Livebox partout où vous disposez d'une prise électrique! Les Liveplug n'utilisent aucun câble supplémentaire et intègrent une prise électrique. Décodeur et Livebox peuvent ainsi être éloignés, voire installés dans des pièces différentes.



Adaptateur USB Wi-Fi n

- ▶ Bénéficiez de la puissance du Wi-Fi n grâce à l'adaptateur USB Wi-Fi n pour connecter simplement votre ordinateur en Wi-Fi à la Livebox.

Un ordinateur non équipé pour le Wi-Fi (par exemple la plupart des ordinateurs fixes de bureau), mais disposant d'un port USB, pourra ainsi utiliser cet adaptateur pour établir une connexion Wi-Fi. Il est compatible Windows XP et Windows Vista (non compatible Mac). Il est à noter que cet adaptateur USB Wi-Fi est aussi compatible avec les normes Wi-Fi g et Wi-Fi b.



Livephone

- ▶ Vous avez souscrit à l'offre téléphone par Internet : le Livephone est un téléphone spécialement conçu pour la téléphonie par Internet d'Orange. Il permet de bénéficier de la voix Haute Définition entre abonnés Orange disposant d'un Livephone.

L'acoustique des Livephone a été travaillée pour un rendu optimal de la voix, notamment en mains-libres (écoute amplifiée).

Le Livephone peut être branché n'importe où dans la maison : son installation ne nécessite aucune prise téléphonique.

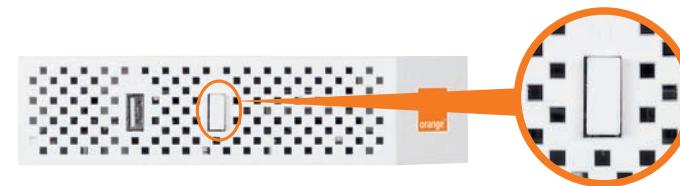
Votre Livebox est installée et lors de son utilisation vous constatez un des dysfonctionnements suivants :

- ▶ problème de connexion Internet
- ▶ problème de réception TV d'Orange
- ▶ problème avec le téléphone par Internet
- ▶ problème lié au Wi-Fi (connexion sans fil avec la Livebox)

Avant de contacter notre assistance téléphonique, nous vous recommandons de :

- 1- Vérifier l'état des voyants de la Livebox en vous aidant du guide à la rubrique « description des voyants lumineux » (page 53) et « **problème de connexion à Internet** » (pages 60 et 61).
- 2- Vérifier les branchements de la Livebox, du téléphone et du décodeur TV en vous aidant du guide dans les rubriques concernées.

À l'issue de ces 2 étapes réalisées, si les problèmes subsistent, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt (0/I)** de la Livebox une première fois pour l'éteindre et une seconde fois pour la rallumer. Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Cette opération dure environ 2 minutes.



Si votre problème persiste vous pouvez consulter l'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr>

La rubrique assistance répond à toutes les questions portant sur la Livebox et les services associés.

Vous trouverez la description détaillée des différentes installations et configurations possibles, et également des réponses concernant le téléphone par Internet, la télévision d'Orange et l'offre d'accès haut débit.

Vous pourrez découvrir les fonctions évoluées de la Livebox (réseau sans fil, sécurisation...) et des conseils pour les usages spécifiques (partage de fichiers sur le réseau local, optimisation des connexions sans fil).

La rubrique « assistance » fournit aussi toutes les informations sur les autres services et offres Internet Orange : messagerie, Pages perso, solutions de sécurité...

Enfin, cette rubrique continuellement actualisée vous permettra d'être informé sur les mises à jour de la Livebox, leurs impacts et la manière dont elles se déroulent.

• Erreur de synchronisation ADSL

Il s'agit d'un problème lié à la réception de l'ADSL.



- ▶ Après votre souscription, 15 jours peuvent être nécessaires à l'activation de votre ligne ADSL. Un module de vérification de l'activation de votre ligne ADSL va être installé sur votre ordinateur. À chaque démarrage de votre ordinateur il vérifiera l'activation de votre ligne ADSL et vous aidera à finaliser l'installation de votre Livebox lorsque votre ligne ADSL sera activée.
- ▶ Cliquez tout de même sur « **continuer** » pour poursuivre l'installation des éléments qui peuvent être installés sans connexion Internet.
- ▶ Lorsque le module de vérification d'activation de ligne ADSL détecte l'activation de votre ligne, l'écran suivant apparaît. Cliquez sur « **terminer** » pour finaliser l'installation de votre Livebox.

Si le problème persiste plus de 15 jours, contactez l'assistance téléphonique.



• Erreur « Wi-Fi facile »

Un problème dans la configuration de mode sans fil est apparu.



- ① - Sélectionnez le nom de votre Livebox. Le nom de votre Livebox est écrit sur l'étiquette collée sur celle-ci ou au début de votre guide sur la page informations importantes si vous les avez renseigné.
- ② - Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi (sans les espaces), vous retrouverez ces informations sur l'étiquette de la Livebox. La clé de sécurité Wi-Fi se compose des chiffres 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 et des lettres A, B, C, D, E, F.
- ③ - Cliquez sur le bouton « **continuer** ».

• Échec du test de la connexion filaire

Problème de connexion à la Livebox



- ▶ Vérifiez que le câble à embouts rouges est bien branché sur la prise rouge de la Livebox et sur une prise Ethernet de votre ordinateur.
- ▶ Puis, cliquez sur « **Réessayer** ». Si le problème persiste, vous pouvez essayer de vous connecter à la Livebox sans fil (Wi-Fi) si votre ordinateur est équipé d'un équipement sans fil, dans ce cas, cliquez sur « **Essayer en connexion sans fil** ».

problèmes de connexion à Internet

► problèmes de connexion à Internet

Voici quelques conseils simples pour vous aider à résoudre votre problème. Après chaque action décrite dans les étapes suivantes, vérifiez si celle-ci résout votre problème avant de passer à l'étape suivante. Il est nécessaire de réaliser ce test avant de contacter l'assistance téléphonique.

► 1^{re} étape: redémarrez la Livebox

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/1) de la Livebox une première fois pour l'éteindre et une seconde fois pour la rallumer. Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la Livebox.

► 2^e étape: les voyants lumineux et les branchements de la Livebox

- Vérifiez le voyant @, il doit être allumé vert fixe, sinon reportez-vous à la page 61.
- Vérifiez qu'aucune rallonge téléphonique (autre que celle fournie dans le pack) ne relie la Livebox à votre prise téléphonique.
- Vérifiez qu'un filtre ADSL est branché sur chacune des prises utilisées de votre installation téléphonique (sur lesquelles un équipement est branché) voir page 55.
- Débranchez les équipements tels que répondeur, fax, téléphone fixe, minitel... de vos prises téléphoniques.
- Intervertissez les filtres ADSL branchés sur vos prises téléphoniques.

► 3^e étape: les branchements de votre ordinateur

Si vous êtes connecté en Wi-Fi (sans fil) avec la Livebox:

- vérifiez que le mode Wi-Fi (sans fil) de votre ordinateur est activé en vous aidant du guide d'utilisation de votre ordinateur.
- vérifiez que le mode sans fil (Wi-Fi) de votre Livebox est activé, voir page 64.
- vérifiez la position et l'environnement de votre Livebox, voir page 64.

Si vous êtes connecté avec un câble à la Livebox:

- Vérifiez que le câble à embouts rouges (câble Ethernet) est correctement raccordé à la prise rouge de la Livebox et à votre ordinateur. Un voyant orange s'allume sur la prise Ethernet de la Livebox lorsque le branchement est correct.

► 4^e étape: assistance

- Consultez l'assistance en ligne, des outils de diagnostics sont à votre disposition.
- Si malgré toutes ces vérifications le dysfonctionnement subsiste, appelez l'assistance téléphonique en vous munissant de votre numéro de compte client (disponible sur votre facture ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement).

État du voyant @	Signification	Causes probables et solutions correspondantes
 <p>clignotant</p>	<p>► Livebox non synchronisée (ADSL non détectée).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Vérifiez que votre Livebox est bien raccordée à un filtre ADSL correctement enfilé dans la prise téléphonique. ► Supprimez rallonges téléphoniques et branchements inutiles (Minitel, fax). ► Juste après un nouvel abonnement ou une migration, la mise en service de la ligne ADSL peut prendre 10 jours. Passé ce délai, contactez l'assistance téléphonique. ► Changez vos filtres: ils peuvent être défectueux.
 <p>fixes</p>	<p>► Problème de mise à jour du logiciel interne de la Livebox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Une erreur est survenue pendant une mise à jour du logiciel interne: appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/1) deux fois de la Livebox puis patientez le temps que la Livebox redémarre. Si la situation perdure, débranchez puis rebranchez électriquement la Livebox.
 <p>clignotant</p>	<p>► Livebox synchronisée mais non connectée à Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Normal: la Livebox tente de se connecter à Internet. ► Si la situation perdure, il est possible que l'identifiant et/ou le mot de passe de connexion saisis soient erronés. Vérifiez-les à l'aide du courrier de confirmation d'abonnement. ► Si la Livebox a déjà fonctionné, il s'agit peut-être d'un dysfonctionnement du réseau ADSL. ► Pour plus de renseignements, contactez l'assistance téléphonique.
 <p>fixe</p>	<p>► Livebox connectée à Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Fonctionnement correct, ceci n'est pas un « problème de connexion ».

Si vous utilisez le téléphone par Internet

(option « le téléphone par Internet » de votre abonnement Orange Internet).

► 1^e étape: redémarrez la Livebox

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/1) de la Livebox une première fois pour l'éteindre et une seconde fois pour la rallumer. Ceci permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la Livebox.

► 2^e étape: vérifiez les branchements du téléphone

- Vérifiez que votre téléphone est correctement raccordé à la prise bleue de la Livebox.
- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (0/1) de la Livebox une première fois pour l'éteindre et une seconde fois pour la rallumer.
- Si votre téléphone ne possède pas de prise compatible, utilisez le convertisseur à embout bleu.



- Vérifier que votre téléphone fonctionne bien en fréquence vocale: l'appui sur une touche du téléphone donne le son « bip ».
- Si vous utilisez un téléphone haute définition (Livephone), reportez-vous à la documentation de votre téléphone.

► 3^e étape: vérifiez les voyants lumineux de la Livebox

Vérifiez que le voyant lumineux  est allumé, voir page 53.

Si le voyant est éteint, le service téléphone par Internet est indisponible ou vous n'avez pas souscrit à ce service.

► 4^e étape: testez votre téléphone si vous avez souscrit au téléphone par Internet

- Branchez le téléphone qui est connecté à la Livebox, directement sur un filtre ADSL et une prise téléphonique murale, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le problème n'est pas dû au téléphone (ce test est uniquement valable pour les téléphones compatibles Livebox  OK Livebox)
- Branchez un autre téléphone à fréquence vocale à la place de celui connecté à la Livebox, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le téléphone installé précédemment est en panne.

Si vous utilisez un téléphone classique (appelé aussi RTC)

► Étape 1

- Vérifiez que votre téléphone est branché sur un filtre ADSL de votre installation téléphonique.



► Étape 2

- Vérifiez que chaque prise utilisée de votre domicile est équipée d'un filtre ADSL, voir page 55.

liaison sans fil (Wi-Fi)

Vous pouvez éteindre les fonctions sans fil (Wi-Fi) de votre Livebox :

- ▶ Appuyez 5 secondes sur le bouton Wi-Fi de votre Livebox pour couper le Wi-Fi de votre Livebox.
- ▶ Appuyez 5 secondes sur le bouton Wi-Fi de votre Livebox pour allumer le Wi-Fi de votre Livebox.



i Lorsque vous tentez de connecter un équipement (console de jeu, imprimante...) en Wi-Fi à votre Livebox vérifiez que les fonctions Wi-Fi de celle-ci sont bien allumées. Le voyant Wi-Fi doit être allumé vert.

Les ondes radio, vecteur de la connexion sans fil, sont altérées et perturbées par les obstacles qu'elles rencontrent. En traversant un mur ou en rebondissant sur une vitre, le signal s'atténue. Pour une qualité optimale d'utilisation et ne pas subir de déconnexions Wi-Fi trop fréquentes, certaines précautions sont à respecter :

- ▶ Prévoyez un espace dégagé entre votre ordinateur (si vous possédez un ordinateur pré-équipé sans fil) ou votre adaptateur USB WiFi (si vous disposez de cet accessoire) et la Livebox. Évitez tout obstacle important comme par exemple des murs en béton armé.
- ▶ Certains équipements parasitent le signal radio entre la Livebox et l'adaptateur :
 - clavier ou souris sans fil.
 - appareil de transmission d'images TV.
 - casque sans fil.
 - télécommande...

D'une manière générale il faut éloigner tout matériel susceptible d'émettre ou de recevoir un signal radio.

Remarque : les informations du tableau ci-dessous sont données à titre indicatif.

Matériaux	Affaiblissement	Exemples
Air	Aucun	Espace ouvert, cour intérieure
Bois	Faible	Porte, plancher, cloison
Plastique	Faible	Cloison
Verre	Faible	Vitres non teintées
Verre teinté	Moyen	Vitres teintées
Eau	Moyen	Aquarium, fontaine
Briques	Moyen	Murs
Plâtre	Moyen	Cloisons
Céramique	Élevé	Carrelage
Béton	Élevé	Murs porteurs, étages, piliers
Métal	Très élevé	Béton armé, miroirs, armoire métallique, cage d'ascenseur

remise à zéro de la Livebox

Dans quel cas doit-on remettre la Livebox à zéro ?

Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort et sur conseil du service client. Avant de réaliser la remise à zéro de la Livebox consultez la page « **assistance** » page 57.

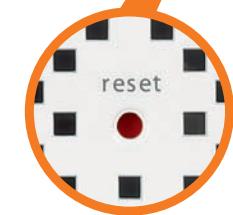
Remettre à zéro la Livebox implique :

- ▶ la suppression de toute configuration personnalisée (pare-feu, NAT...).
- ▶ la désactivation temporaire de l'accès Internet.
- ▶ la désactivation temporaire des services associés à la Livebox (téléphone par Internet, TV d'Orange...).
- ▶ le mot de passe d'administration de la Livebox sera de nouveau « **admin** » (sans les guillemets).

i **Remarque :** Pour vous permettre de bénéficier à nouveau d'un accès Internet et de l'ensemble de vos services (téléphone par Internet, TV d'Orange...) vous devez réinstaller la Livebox. Utilisez le CD-Rom d'installation et ce guide à la rubrique « **première installation** » (page 11). Sur Mac reportez-vous à la rubrique « installation manuelle ».

Comment remettre ma Livebox à zéro ?

- ▶ Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton « **Reset** » avec une pointe de crayon ou de stylo.
- ▶ Les voyants situés de l'autre côté s'allumeront puis s'éteindront un à un.
- ▶ Tous s'allumeront ensuite 10 à 15 secondes, puis seul le voyant d'alimentation clignotera lentement (1 fois/seconde) pendant une minute.
- ▶ Installez à nouveau la Livebox en utilisant le CD-Rom d'installation et ce guide à la rubrique « **première installation** » reportez-vous page 11.



L'écologie est une préoccupation essentielle de France Télécom. Le groupe souhaite exploiter des installations respectueuses de la nature et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans ses produits, de la phase de fabrication à l'élimination, en passant par la mise en service et l'utilisation.



l'emballage

Le logo (point vert) signale le versement d'une contribution à un organisme agréé pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Facilitez cela en respectant les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

les piles et les batteries

Usagées, elles seront déposées dans les points de collecte prévus pour cela.



le produit

Ce pictogramme dénote un équipement électrique ou électronique. À ce titre, la réglementation européenne demande de procéder à une collecte sélective :

- ▶ Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- ▶ Dans les points de collecte locaux sinon (déchetterie, collecte sélective...).

Vous participez ainsi à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques, potentiellement nuisibles à l'environnement et à la santé humaine.

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la Livebox. Veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

Emplacement

- ▶ La Livebox doit être installée et utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.
- ▶ Évitez d'utiliser, de placer et de conserver la Livebox dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45 °C.
- ▶ Conservez la Livebox dans un endroit sûr et bien ventilé.
- ▶ Évitez d'installer la Livebox dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique.
- ▶ Ne placez pas la Livebox sur un élément non stable.
- ▶ Le boîtier de la Livebox ne doit pas être couvert.
- ▶ L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

Entretien et maintenance

- ▶ Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie de la Livebox et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés. L'ouverture de la Livebox ou toute modification interne entraînera la perte de la garantie.
- ▶ Débranchez le cordon d'alimentation de la Livebox avant de la nettoyer.
- ▶ Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.
- ▶ Ne mettez pas la Livebox en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant. Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Alimentation et câbles

- ▶ N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique.
- ▶ Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger la Livebox avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de la débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent. La Livebox n'est pas fonctionnelle en cas de coupure du secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne (téléphone classique).
- ▶ Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer.
- ▶ Ne touchez pas le bloc d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

caractéristiques techniques

- ▶ Compatible avec l'offre ADSL et l'offre La fibre.
- ▶ Compatible UPnP AV.
- ▶ Interface : 4 ports Ethernet.
- ▶ Internet : 1 port RJ11 pour la ligne ADSL
- ▶ Téléphonie : 1 port RJ45 (compatible RJ11).
- ▶ Autres connectiques :
 - 1 port USB maître 900 mA (latéral)
 - 1 port USB maître 500 mA (arrière)
 - 1 port d'alimentation.
- ▶ Technologie sans fil Wi-Fi conforme aux normes IEEE 802.11 b/g/n.
- ▶ Vitesse de transfert de la norme 802.11g : jusqu'à 54 Mbits/s.
- ▶ Vitesse de transfert de la norme 802.11n : jusqu'à 120 Mbits/s.
- ▶ Sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA 2).
- ▶ Bande de fréquences : 2,4 GHz.
- ▶ Protocole PPP sur Ethernet.
- ▶ Possibilité de partage de l'accès Internet sur plusieurs ordinateurs.
- ▶ Dimensions : 242 x 170 x 41 mm.

licence

La passerelle domestique Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Le client peut consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web <http://www.livebox-floss.com>.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, le client pourra accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant trois (3) ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox. Avant d'utiliser l'un de ces logiciels disponibles sur le site web <http://livebox-floss.com>, le client devra préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En outre, le client reconnaît que ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

Antivirus

Logiciel de protection de votre ordinateur contre les programmes malicieux. Un antivirus détecte et supprime les virus informatiques qui peuvent endommager votre ordinateur.

Centrino

Technologie de communication informatique sans fil pré-équipé sur certains ordinateurs. Elle permet d'accéder à Internet sans utiliser de câbles pour relier l'ordinateur à la Livebox.

Clé WPA

Dispositif de chiffrement des données circulant sur un réseau sans fil. Cela vous permet de protéger votre connexion sans fil des accès extérieurs non autorisés. La clé WPA vous permet de vous authentifier sur votre réseau. Votre réseau Wi-Fi est inaccessible à d'autres ordinateurs qui ne disposent pas de cette clé électronique.

Ethernet

Protocole de communication informatique filaire. Cette technologie permet de relier votre Livebox et votre ordinateur par un câble et de profiter d'un débit rapide. La norme Ethernet supporte les débits les plus importants. Des câbles de différentes longueurs sont disponibles auprès de revendeurs spécialisés.

Modem

Appareil qui permet la connexion à Internet à partir de votre ligne téléphonique. Votre Livebox est un modem.

Pare-feu (ou firewall)

Logiciel de protection de votre ordinateur sur le réseau. Le pare-feu permet de filtrer certaines données circulant vers votre ordinateur, afin de bloquer les tentatives de piratage. Le pare-feu ne protège pas des virus informatiques.

Routeur

Dispositif matériel permettant de partager votre connexion Internet. La Livebox est un modem-routeur, et vous permet donc de profiter de votre connexion Internet depuis plusieurs ordinateurs dans votre domicile.

UPnP AV

L'Universal Plug and Play Audio Video (UPnP AV) est un protocole réseau. Le but de l'UPnP est de permettre à des périphériques de se connecter aisément et de simplifier les partages de fichiers.

Wi-Fi

Technologie de communication informatique sans fil. Elle permet d'accéder à Internet sans utiliser de câble pour relier l'ordinateur à la Livebox. La norme Wi-Fi ne permet pas un débit aussi important que la connexion par câble Ethernet.